



**Vlaanderen**  
is onderwijs & vorming

**DEPARTEMENT**  
ONDERWIJS & VORMING

# Beleidsplan ter bevordering van welzijn en welbevinden in onderwijsinstellingen

Van wettelijke verplichtingen voor personeel naar globaal beleid voor iedereen

Voorstelling in Kinopolis Brussel, 24 oktober 2016

# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

- ▶ Ralph Hartman (Film 'Everybody Happy') en lerares Kathleen
- ▶ Beleidsplan
  - Ondersteunen onderwijsinstellingen, specifiek: instellingsbesturen en directies
  - Werkstress, burn-out en ongewenst gedrag (zgn. psychosociale risico's) vermijden en aanpakken

# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

- ▶ Beleidsplan: initiatief ad hoc werkgroep psychosociale risico's in onderwijsinstellingen (vanuit begeleidingscommissie convenant preventie en bescherming Vlaams onderwijs).
- ▶ Vertegenwoordigers:
  - Dept. Onderwijs & Vorming: afdelingen BOP & SLB
  - Agentschappen AGODI en AHOVOKS
  - Onderwijsinspectie
  - GO! Onderwijs Vlaamse Gemeenschap & onderwijскоepels
  - FOD WASO: algemene directie humanisering arbeid & algemene directie Toezicht Welzijn op het Werk
  - VCLB
  - Vakorganisaties

# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

## ► Cijfers

### • **‘Werkbaarheidsmonitor’ (SERV) 2013:**

- toenemende werkstress grootste knelpunt werkbaarheid jobs in onderwijs;
- bijna 37% onderwijzend personeel problematisch psychisch vermoeid;
- ruim 1/4 onderwijzend personeel kampt met hoge werkdruk

### • **‘Ziekteverzuim Vlaamse onderwijspersoneel’ (AGODI):**

- psychosociale aandoeningen: voornaamste oorzaak van het elk jaar toenemend aantal dagen ziekteverzuim in onderwijs



# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

- ▶ Vooroordelen over psychosociale risico's
- ▶ Boodschap: beleidsmatig en structureel werken rond psychosociale risico's loont:
  - Positief effect op gezondheid en zelfvertrouwen van onderwijspersoneel, maar ook van leerlingen, studenten en cursisten
  - Beter omgaan met stress, meer energie en minder ziek
  - Belangrijke fundamenten:
    - × Streven naar verbindende cultuur in onderwijsinstelling
    - × Engagement instellingsbestuur
    - × Goed communiceren



# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

## ▶ Aanpassing federale welzijnswetgeving in 2014:

→ Preventie stress, burn-out en ongewenst gedrag belangrijk

→ Sleutelrol instellingsbesturen (en directies):

× Instellingsbestuur: werkgever

→ moet welzijn personeelsleden bevorderen

→ vooraf nadenken mogelijke psychosociale gevaren

→ voldoen aan wettelijke verplichtingen:

▶ preventieadviseur psychosociale aspecten en eventueel vertrouwenspersoon aanstellen

▶ preventie structureel aanpakken: risicoanalyse uitvoeren en gepaste preventiemaatregelen nemen

▶ alle betrokken informeren en opleiden, enz.



# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

► In beleidsplan:

- niet alleen aandacht voor wettelijke verplichtingen
- ook aanpak in de praktijk: stappenplan, tips, aandachtspunten, enz.
- mogelijke implicaties als instellingsbesturen geen geschikte maatregelen treffen of procedures niet correct toepassen

# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

- ▶ Veel informatie via FOD WASO.
- ▶ Waarom dan dit beleidsplan?
  - Onderwijsinstellingen vinden moeilijk weg naar die info
  - Instellingsbesturen en directies hebben weinig tijd
  - Wetgeving is complex
- ▶ Meerwaarde:
  - Belangrijkste krijtlijnen op een rij
  - Verwijzen naar gratis brochures, instrumenten, enz.
  - Informatie toegespitst op onderwijs
  - Overzichtelijke fiches: uitdiepen items en onderwerpen
  - Van wettelijke verplichtingen voor personeel naar globaal beleid voor iedereen





# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden



- ▶ Van wettelijke verplichtingen naar een globaal beleid voor iedereen
- ▶ Aspecten die ook bruikbaar zijn in het beleid t.a.v. leerlingen, studenten en cursisten



# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

- ▶ Belang van preventie én curatie
- ▶ Belang van draagvlak en betrokkenheid
  - Voor gebruik van termen
  - Verschillende doelgroepen
  - Werken met een werkgroep
  - Bij iedere stap die wordt genomen: informeren



# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

- ▶ Belang van dynamische manier van werken
  - Analyseren
  - Plannen: bepalen prioriteiten
  - Actieplan uitvoeren
  - Actieplan evalueren en bijsturen



# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

- ▶ Wat kan er geleerd worden uit de concrete aanpak?
  - Zorg voor een aanspreekpunt
  - Zorg voor goed uitgewerkte procedures en bijhorende instrumenten (handelingsprotocol, gedragscode, reglement, ... )
  - Zorg voor een goed onthaalgesprek en opvolging (re-integratie)
  - Zorg voor communicatie met alle betrokkenen
  - Zorg voor nodige ondersteuning o.a. via opleiding



# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

- ▶ Linken tussen
  - × Welzijn van personeel
  - × Maatregelen gericht op de ontwikkeling van leerlingen: loopbaanoriëntatie, competentie, zorgbeleid, individuele leerlingenzorg, leerlingenbegeleiding, spijbelen, pesten, ... .
  - × Gezondheidseducatie in relatie tot vakken als biologie, lichamelijke opvoeding (gezondheid, weerbaarheid, vitaliteit) maar ook wiskunde et cetera
  - × Bewegen en sport of andere gezondheidsthema's zoals geestelijke gezondheidsbevordering
  - × Preventie en veiligheid
  - × ....



# Beleidsplan Welzijn en Welbevinden

► Vragen?

E-mail: [dirk.gryp@ond.vlaanderen.be](mailto:dirk.gryp@ond.vlaanderen.be)  
en [rita.vandurme@ond.vlaanderen.be](mailto:rita.vandurme@ond.vlaanderen.be)

Link naar het beleidsplan:

<http://onderwijs.vlaanderen.be/nl/psychosociale-risicos-in-je-onderwijsinstelling>.

