

Trefdag 'Geletterdheid op het werk, w@ is d@?'

**Online oefenmateriaal: een sprong
voorwaarts voor mensen die een zetje
nodig hebben**

Ben Vaske

Brussel, 8 november 2019

We leren altijd

Wie zijn we?

Oefenen.nl is een sociale onderneming die (online) oefenmaterialen ontwikkelt voor volwassenen die hun basiskennis en -vaardigheden op het gebied van **taal, rekenen en digitale vaardigheden** willen versterken en meer willen weten over onderwerpen zoals gezondheid, werk, opvoeding en geld.

Oefenen.nl is er voor iedereen die **een zetje** kan gebruiken om beter te participeren.





<https://www.youtube.com/watch?v=vPtJo2RLBho&t=8s>

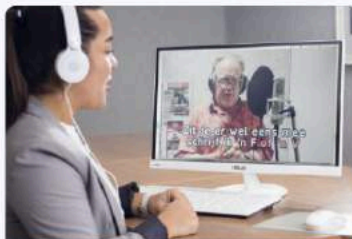




Oefenen.nl – de online plek waar je kunt oefenen met taal, rekenen en internet

Oefenen.nl is de plek waar je zelf kunt oefenen met taal, rekenen en digitale vaardigheden. En ook omgaan met geld, gezondheid, verkeersregels en nog veel meer. Als je thuis oefent is Oefenen.nl gratis.

Waarmee wil je oefenen?
Kies een thema.



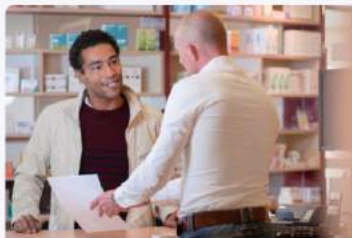
Taal



Rekenen en geld



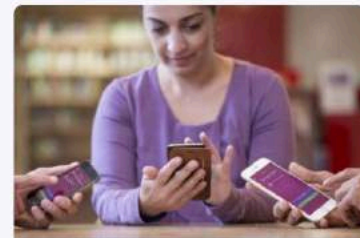
Computer en internet



Gezond leven



Samenleving



Alle programma's



Gratis en betaalde accounts

- ❖ Thuisgebruik **gratis** (max. twee personen)
- ❖ **Circa 470** organisaties hebben een licentie. Zij betalen voor het oefenmateriaal. Zo kan thuis oefenen gratis blijven.
- ❖ Licentie:
 - ❖ alle programma's op *Oefenen.nl*
 - ❖ het Volgsysteem
 - ❖ extra materiaal, zoals werkbladen en handleidingen en leerroutes.



Circa 470 organisaties hebben een licentie

- ❖ bibliotheken/Koninklijke Bibliotheek
- ❖ taalaanbieders
- ❖ sociale werkvoorziening
- ❖ vluchtelingenorganisaties
- ❖ gemeenten
- ❖ welzijnsinstellingen
- ❖ reïntegratiebedrijven
- ❖ penitentiaire instellingen

94% van de bibliotheken (411 locaties) werkt met *Klik & Tik*-programma's: digitale vaardigheden verbeteren.



Mensen bij wie actief deelnemen aan de samenleving niet vanzelfsprekend is en/of bij wie risico op maatschappelijke uitval of sociale uitsluiting bestaat.

Lichamelijk kwetsbare mensen zoals:

- mensen met een lichamelijke beperking
- chronisch zieken

Sociaal kwetsbare mensen zoals:

- bewoners van achterstandswijken
- dak- en thuislozen
- verslaafden
- alleenstaande ouderen
- mensen met laag inkomen
- mensen met opvoedproblemen
- **laag opgeleiden**
- **mensen met een taalachterstand (laaggeletterden, NT2)**
- **digibeten**
- **mensen met een migratie achtergrond**
- **mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden**
- **mensen met schulden**
- langdurig werklozen
- mensen die onder de Participatiewet vallen

Psychisch kwetsbare mensen zoals:

- mensen met chronisch psychische problemen
- verstandelijk beperkten (IQ < 70)
- zwakbegaafden (IQ 70 – 85 + problemen sociale redzaamheid)

Mensen die specifiek op het gebied van vaardigheden een zetje kunnen gebruiken. De vetgedrukte deelgroepen worden behandeld vanaf paragraaf 3.

Hulp op maat (bijvoorbeeld via de WMO)

Mensen die een zetje kunnen gebruiken

Deelgroepen beter toerusten voor deelname aan de maatschappij



<https://www.youtube.com/watch?v=3tHJVZgsBE8&t=27s>



IK WIL MEER WETEN
OVER **KLASSE!**

KLASSE!

IK WIL LEREN
EN **OEFENEN**

KLASSE!



**"IK WIL EEN BAAN
IN DE ZORG ZODAT
IK MET OUDEREN
KAN WERKEN"**

Arbeid en technologie en vaardigheden in een digitale wereld

We leren altijd



“Technology
is a key driver
of new forms of work.”

“Digital and
non-cognitive
skills *are becoming*
increasingly necessary
to seize emerging job
opportunities.”

- ❖ 40% van de werknemers voldoet niet aan de gevraagde digitale vaardigheden.
- ❖ Belang van non-cognitieve vaardigheden die bijdragen aan flexibiliteit op de werkvloer.
- ❖ Knelpunt bij laaggeschoolde werknemers.
- ❖ Niet zozeer creëren of verdwijnen van banen, maar taken van werknemers veranderen.
- ❖ Noodzaak tot leven lang leren/ontwikkelen, zowel formeel als non-formeel.

The changing nature of work and skills in the digital age. Joint Research Centre, 2019



Maatregelen voor leven lang ontwikkelen zijn vooral symbolisch

Gewenste vaardigheden en persoonskenmerken voor de (toekomstige) arbeidsmarkt waar meeste deskundigen het over eens zijn (Rathenau, 2018):

- *Creativiteit*
- *Emotionele intelligentie*
- *Onderhandelingsvaardigheden*
- *Sociale communicatieve vaardigheden*
- *Werken met nieuwe informatie*
- *Samenwerking*
- *E-skills*
- *Ondernemerschap*
- *Zelfmanagement*



24% van de volwassenen hadden een cursus of training willen volgen, maar hebben daarvan afgezien (SCP, 2019).

De belangrijkste belemmeringen die mensen ervaren:
(Panteia en SCP rapporten over belemmeringen LLO)

- *Geen risicobesef / mensen houden sterk vast aan zekerheden*
- *Gebrek aan tijd / andere prioriteiten / werk-, familie- en gezinsverplichtingen*
- *Combinatie van gebrek aan zelfvertrouwen en negatieve leerervaringen*
- *Multi-problematiek / persoonlijke omstandigheden*
- *Gebrek aan financiën / kosten van de opleiding*
- *Gebrek aan ondersteuning vanuit de werkgever*



Aanbod/materialen

We leren altijd

A photograph of a modern building with large windows. In the foreground, several tall flagpoles hold various flags, including blue ones with the IBN logo and white ones with red and green accents. The sky is blue with light clouds. A small house icon is in the top right corner.

<https://www.youtube.com/watch?v=UpQcOpSWWow>

En ik ben trainer bij IBN.

Taalprogramma's NT₁ en NT₂

We leren altijd



- ❖ De meest populaire programma's
- ❖ Grote behoefte aan meer, vooral hoger taalniveau
- ❖ De manier om grote groep anderstaligen te bereiken
- ❖ Vergroot daadwerkelijk de woordenschat
- ❖ Ook zeer populair op basisscholen



**Station
NEDERLANDS**



Station NEDERLANDS





<https://www.youtube.com/watch?v=qqj8b-7kDik>

Via Oefenen.nl voel ik me zeker in de maatschappij



 Oefenen.nl

de Liedjeskast



Digitale vaardigheden

We leren altijd



Ook in het
Arabisch en
Tigrinya



iPad en
Android

Volledig
vernieuwd
14 november

Klik & Tik. Veilig digitaal

Najaar 2020





<https://www.youtube.com/watch?v=mVZruXgZmTI&t=3s>

Bijlage I Overzicht digitale vaardigheden in Standaarden en eindtermen ve in *Klik & Tik*

Instromniveau

Domein	Standaarden en eindtermen	Materiaal	Hoofdstuk
1 ICT-systemen gebruiken	Kan gebruik maken van bedieningsapparatuur: toetsenbord, muis, touchscreen.	<i>Klik & Tik. De basis</i>	1 Klikken op de computer 2 Typen (1) 11 Slepen 12 Resultaten bekijken en scrollen
		Werkboek <i>Klik & Tik</i>	1.1, 1.3, 1.4, 1.5
	Kan gebruik maken van eenvoudige interfacemogelijkheden: basishandelingen voor werken met vensters en iconen, menu-opties, navigatieknoppen op beeldscherm.	<i>Klik & Tik. De basis</i>	3 Naar internet 4 Naar een website 7 Werken op <i>Oefenen.nl</i> 8 Stoppen 19 Een tekst bewaren, terugvinden en printen
		<i>Klik & Tik Het internet op</i> Werkboek <i>Klik & Tik</i>	1 De browser 1.2, 1.6, 1.7, 1.8, 3.1
	Kan eigen inlognaam en wachtwoord invoeren.	<i>Klik & Tik. De basis</i>	6 Inloggen
<i>Klik & Tik. Het internet op</i> Werkboek <i>Klik & Tik</i>		4 Invullen (Nieuwsbrief aanvragen) 2.4	
Kan gebruik maken van pin- en chipapparaat voor betalingen.	-		
2 Beveiliging, privacy en ergonomie	Weet dat hij een wachtwoord nooit aan onbekenden mag geven.	<i>Klik & Tik. De basis</i>	6 Inloggen
		<i>Klik & Tik. Samen op 't web</i> Werkboek <i>Klik & Tik</i>	15 Veiligheid 2.4, 3.9
	Heeft besef van de voor- en nadelen van het verspreiden van privé-informatie via internet.	<i>Klik & Tik. De basis</i>	6 Inloggen
		<i>Klik & Tik. Samen op 't web</i> Werkboek <i>Klik & Tik</i>	14 Wat deel je en met wie? 15 Veiligheid 2.10, 3.9
Weet dat langdurig gebruik	<i>Klik & Tik. De</i>	1 Klikken op de computer	

Standaarden en eindtermen ve



Aanvullend materiaal

- ❖ **Certificaten** voor alle programma's
- ❖ **Handleiding** met instructies (Volgsysteem)
- ❖ **Diverse werkboeken**
- ❖ **Werkbladen** (Volgsysteem)
- ❖ **Leerroutes** 'Digitale vaardigheden' met filmpjes en extra oefenmateriaal (Volgsysteem)



Programma's over werk

We leren altijd




Welkom op de WERK-portal.nl

Hier vind je gratis online programma's die jou helpen bij het zoeken naar werk en om lekker aan het werk te blijven. Ook zijn er programma's over taal, omgaan met de computer en social media. Je kiest zelf waar je mee wilt oefenen!

Je kunt ervoor kiezen om direct met de programma's te oefenen. Hiervoor klik je op één van onderstaande programma's. Je kunt ook een [inlog](#) aanmaken. Voordeel hiervan is dat de WERK-portal.nl dan onthoudt waarmee je hebt geoefend.

Je kunt dan een volgende keer verder gaan waar je was gebleven. Ook zie je welke programma's je al gevolgd hebt.

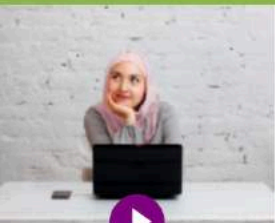
 [Bekijk de video over de voordelen van een inlog.](#)

Heb je een vraag? Kijk dan bij [Vraag en antwoord](#).

Veel succes en plezier!

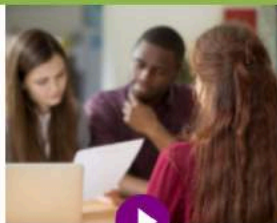


Werk zoeken en solliciteren



Wat past bij mij?

Ontdek welke beroepen bij jou passen!



Solliciteren

Leer hoe je een brief en cv schrijft en oefen met solliciteren.



Solliciteren en je netwerk

Gebruik jouw netwerk bij het vinden van een baan.



Digitaal solliciteren

Leer hoe je kunt solliciteren via internet en social media.

Aan het werk



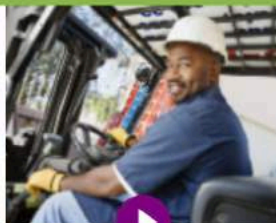
Werkfit

Helpt je om voor te bereiden op werk.



Aan de slag blijven

Helpt je om lekker aan het werk te blijven.



Veilig werken

Voorkom ongelukken op de werkvloer met Handige Herman!



Basisveiligheid

Leer alles over je werk en de wet, signalering, noodsituaties en meer.



Omgaan met elkaar

Leer hoe je kunt omgaan met agressie en pesten.



Blijf de Baas

Hoe kan je omgaan met lastig of agressief gedrag?



Taal



Taal en Rekenen

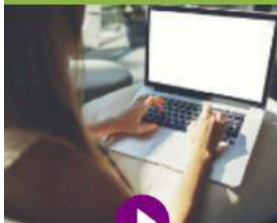
Oefen met lezen, schrijven, spelling, woorden en rekenen



Taal en werk

Leer de Nederlandse taal die op het werk van pas komt.

Omgaan met de computer en social media



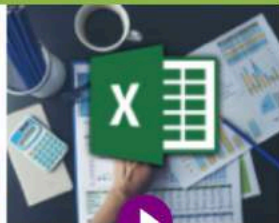
Werken met de computer

Leer omgaan met de computer en veilig internetten.



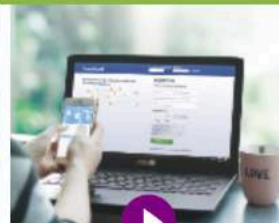
Word

Maak stap voor stap kennis met Word.



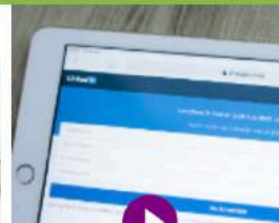
Excel

Maak stap voor stap kennis met Excel.



Aan de slag met Facebook

Wat is Facebook en wat kun je ermee?



Aan de slag met LinkedIn

Wat is LinkedIn en wat kun je ermee?



Volgsysteem

We leren altijd

Menu

-  Home
-  Profiel
-  Groepen
-  Deelnemers
-  Medialinks
-  Leerroutes
-  Extra materiaal
-  Groepsresultaten
-  Berichten 10
-  Forum
-  Chat
-  Koppelverzoeken
-  Help

Home

Welkom bij het Volgstelsysteem van *Oefenen.nl*!

Met de knoppen in het linkermenu kun je deelnemers aanmaken, huiswerk klaarzetten, communiceren met deelnemers en hun vorderingen volgen. Weet je nog niet helemaal hoe het Volgstelsysteem werkt? Bekijk dan de instructievideo's hieronder.

Instructievideo's

[video *Oefenen.nl*](#)

[video Deelnemer toevoegen, koppelen, verwijderen](#)

[video Leerroute toevoegen](#)

[video Deelnemer volgen en resultaten](#)

[video Berichten en forum](#)

Handleidingen

Lees in de [handleiding Volgstelsysteem](#) (versie 3.0) hoe het precies werkt.

Of bekijk alleen de belangrijkste stappen in de [Verkorte handleiding Volgstelsysteem](#).

De [handleiding leerroutes maken](#) geeft praktische tips.

Nieuwsbrief

Wil je op de hoogte blijven van ontwikkelingen, nieuwe programma's en wijzigingen in het Volgstelsysteem?












[Meld je aan voor de nieuwsbrief van Oefenen.nl.](#)

Didactiefilms

[Bekijk hier de didactiefilms.](#)



Menu

-  Home
-  Profiel
-  Groepen
-  Deelnemers
-  Medialinks
-  Leerroutes
-  Extra materiaal
-  Berichten 55
-  Forum 1
-  Koppelverzoeken
-  Help

Leerroutes

[Nieuwe leerroute](#)

Leerroute = actief
Leerroute = bijna verlopen
Leerroute = verlopen

Naam	Begindatum	Einddatum	Aantal lessen	Aantal deelnemers	
Leerroute 1 - naar 1F (deel a)	06-12-2017	20-02-2020	8	12	×
Leerroute 3 - vanaf 1F (deel a)	27-05-2017	20-02-2020	8	12	×
Leerroute 4 - vanaf 1F (deel b)	27-05-2017	20-02-2020	8	12	×

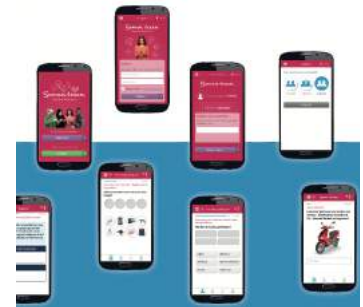




Extra materialen

App Samen leren

- ❖ iPhone en Android
- ❖ Maximaal vier spelers
- ❖ Bij programma's op *Oefenen.nl*
- ❖ Enige koppeling is inlog van *Oefenen.nl*
- ❖ Veel open vragen
- ❖ Leren van en met elkaar
- ❖ Je zit samen, niet op afstand





Dalen

Danken

Dansen

Daten

Delen

Denken



Dansen

Tegenwoordige tijd

Ik dans
Je danst
dans je?

Hij/ze danst
Wij/jullie/ze dansen

Verleden tijd

Ik danste
Je danste
Hij/Ze danste
Wij/jullie/ze dansten

Voltooid tijd

hebben gedanst



Materialenoverzicht

	<p>ffRekenen</p> 
<p>Beschrijving</p>	<p>We hebben bijna elke dag te maken met rekenen. In allerlei situaties. Het programma <i>ffRekenen</i> gaat uit van veel voorkomende rekensituaties die voor iedereen herkenbaar zijn. Je kunt kiezen uit Theorie en Praktijk. In het deel Theorie worden de basisprincipes van rekenen uitgelegd en er zijn ook oefeningen bij. Voor zwakke rekenaars is het goed om met dit deel te beginnen. Het praktijkdeel bestaat uit rekenopgaven rond verschillende thema's. Het rekenniveau loopt van basisniveau tot iets voorbij 1F (Standaarden en eindtermen).</p> <p>Benodigd taalniveau 1F/B1.</p>

Inhoud	Nr.	Titel	Inhoud
	1.	Theorie	<p>Getallen</p> <ul style="list-style-type: none"> Tellen Optellen Aftrekken, Vermenigvuldigen Delen Kommagetallen Negatieve getallen <p>Verhoudingen</p> <ul style="list-style-type: none"> Procenten Breuken Verhoudingen <p>Meten en meetkunde</p> <ul style="list-style-type: none"> Lengte Gewicht Inhoud Geld Tijd Plattegronden Oppervlakte <p>Verbanden</p> <ul style="list-style-type: none"> Tabellen Staven en cirkels Lijndiagrammen Grafische weergaven
	2.	Praktijk	<p>Toepassen: echte situaties</p> <ul style="list-style-type: none"> Werk Thuis Vrije tijd Gezond Informatie Kopen
Certificaat	Nee		
<p><small>ffRekenen is ontwikkeld in opdracht van het Steunpunt Taal en Rekenen mbo en is een samenwerkingsproject van APS, Hogeschool Utrecht, Stichting Alfabeten en Oefenen.nl (voorheen ETV.nl). Techniek door IntraQuest Educatieve Software.</small></p>			



*Leren in de educatie,
Lesgeven, begeleiden en faciliteren*

We leren altijd



Inhoud

Voorwoord	7
Met dank aan	8
Inleiding <i>Ella Bohnen</i>	9
Hoofdstuk 1 De kick in het werk	
<i>Maurice de Greef</i>	15
De kick van Joke Boer-Koudenburg	17
De kick van Ria van Adrichem	18
De kick van Sonja van den Berge	20
De kick van Peer Ruis	22
De kick van Marijn de Vlaming	24
De kick van Tjaaktje Bojjes	26
De kick van Theo van Emden	28
Hoofdstuk 2 De doelgroep	
<i>Mirella Verspik</i>	31
2.1 Definitie laaggeletterdheid	33
2.2 Aantallen laaggeletterden	34
2.3 Niveaus van taalbeheersing	37
2.4 Diversiteit binnen de doelgroep	38
2.5 Oorzaken van laaggeletterdheid	41
2.6 Drempels en motivatie	45
2.7 Werving, toeleiding	49
Hoofdstuk 3 Van leervraag naar les	
<i>Ida Boersma</i>	56
3.1 Leren in het NT1-onderwijs	58
3.2 Achterhalen van de leervraag	59
3.3 Van leervraag naar doelen	61
3.4 Van doelen naar materiaal	63
3.5 Groepssamenstelling	65
3.6 De lessen	66
3.7 Een verslag van een les	68
Hoofdstuk 4 Stimuleren tot leren	
<i>Christel Kuipers</i>	72
4.1 Creëren van een veilige sfeer	74
4.2 Aansluiten bij de cursist	84
4.3 Aandacht voor leren leren	89
4.4 Toepasbaarheid en actualiteit	96

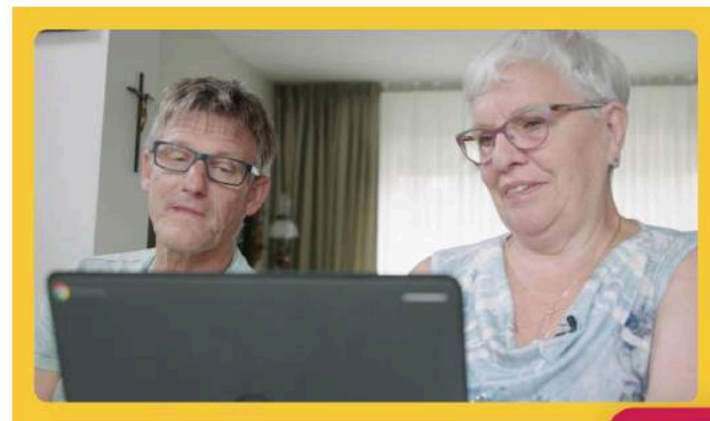




Leren in de educatie

Lesgeven, begeleiden en faciliteren

Leren in de educatie is een reeks van artikelen voor iedereen die volwassenen begeleidt bij het uitbreiden of bijspijkeren van hun basisvaardigheden. Het gaat om het leren van Nederlandssprekende volwassenen in formeel en non-formeel onderwijs. Op het gebied van taal, rekenen, digitale vaardigheden, vaardigheden die je ook nodig hebt bij het omgaan met gezondheid, opvoeding, werk, leren of rondkomen met je geld.



Stel je vraag



Artikelen



Lesgeven in basisvaardigheden: 10 pijlers
Ella Bohnenn

Artikel 1: Lesgeven in basisvaardigheden: 10 pijlers

Lesgeven aan Nederlandssprekende volwassenen die hun basisvaardigheden willen vergroten, kent een ei [...]

> [Lees meer](#)



Volwassenen rekenen: de didactiek van gecijferdheid
Monica Wijers en Vincent Jonker

Artikel 2: Volwassenen rekenen: de didactiek van gecijferdheid

Dit artikel bespreekt de aanpak van rekenen in het onderwijs aan volwassenen. Auteurs Monica Wijers [...]

> [Lees meer](#)



De doelgroep in beeld
Werving van Nederlandssprekende laaggeletterde volwassenen
Marian Janssen - de Goede

Artikel 3: De doelgroep in beeld

Dit artikel gaat in op de werving van Nederlandssprekende laaggeletterden. Auteur Marian Janssen-de [...]

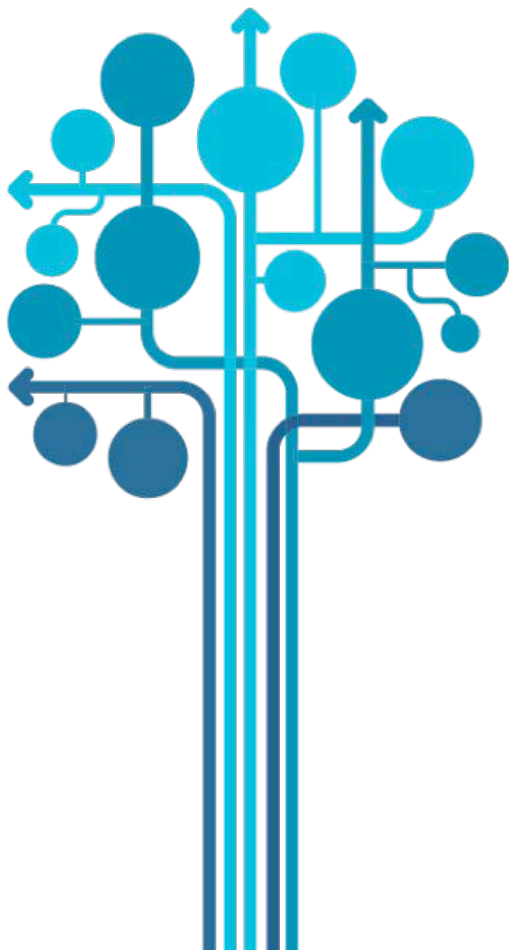
> [Lees meer](#)



Overige artikelen

- ❖ Maurice de Greef: Laaggeletterdheid: cijfers buitelen over elkaar heen
- ❖ Marga Tubbing & Ella Bohnenn: Beter leren lezen
- ❖ Ben Vaske: Digitale vaardigheden: de praktijk van alledag
- ❖ Kaatje Dalderop & Elwine Halewijn: Leren door coaching
- ❖ Ella Bohnenn: Differentiatie
- ❖ Ina den Hollander: Kwaliteit in aanbesteding
- ❖ Schrijven
- ❖ Leerproblemen
- ❖ Leren in de bibliotheek
- ❖ Meten van resultaten
- ❖ Samenwerken docent en vrijwilliger
- ❖ Internationale context
- ❖ Basisvaardigheden in de politiek/maatschappelijke setting (leven lang leren)
- ❖ Aanvankelijk lezen en schrijven
- ❖ Leren op de werkvloer
- ❖ Competenties van docenten
- ❖ Gebruik maken van en werken met netwerken
- ❖ Inspraak van leerders op het onderwijs
- ❖ Opvoeden
- ❖ Gezondheid
- ❖ Doelgroepen





EPALE



- ❖ De Europese site voor volwasseneneducatie.
- ❖ Maak een profiel aan.



Meer informatie

Ben Vaske

+31 70 762 2 763

b.vaske@oefenen.nl

info@oefenen.nl

Volg ons



twitter.com/oefenennl



facebook.com/Oefenennl



youtube.com/Oefenennlwelerenaltijd



instagram/oefenen.nl



We leren altijd

